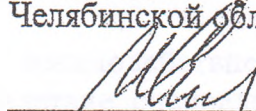


УТВЕЖДАЮ

Первый заместитель Министра  
социальных отношений  
Челябинской области

  
И.Г. Скалунова

Справка по итогам проверки организации деятельности Управления социальной защиты населения Сосновского муниципального района Челябинской области (далее – Управление) и МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района (далее – КЦСОН)

В соответствии с приказом Министра от 23.09.2021 г. № 443 начальником управления демографической политики Зарезиной М.Л., начальником отдела организации работы по опеке и попечительству Селезневой Л.А., начальником отдела организации социальной защиты семьи и детей Околеловой И.Ю., главным специалистом отдела организации работы социальной защиты семьи и детей Ворониной Е.А. 24.09.2021 г. осуществлена выездная проверка деятельности органов и учреждений социальной защиты населения Сосновского муниципального района (Управление, КЦСОН).

В ходе проведения проверки установлено следующее.

Функции по осуществлению деятельности по опеке и попечительству возложены на **отдел опеки и попечительства**, состоящий из начальника отдела, 2 главных специалистов, 3 ведущих специалистов, 2 специалистов первой категории. Фактически, по состоянию на 24.09.2021 г. в отделе опеки и попечительства работают 5 специалистов (1 специалист находится на длительном больничном в связи с тяжелым течением болезни, 1 специалист уволен по собственному желанию, 1 специалист в декретном отпуске). В настоящее время на вакантные ставки ведется подбор граждан.

Положение об отделе опеки и попечительства не представлено в ходе проверки, что позволяет сделать вывод об его отсутствии.

За истекший период 2021 г. выявлено 25 несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, все дети устроены на воспитание в семьи, в учреждения.

На учете в отделе опеки и попечительства Управления состоит 266 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из которых 168 проживают в семье опекунов (попечителей), 98 - в приемных семьях.

Возвратов несовершеннолетних из замещающих семей в 2020 г. не было, в 2021 г. возвращен 1 ребенок по причине конфликтной ситуации. Несовершеннолетняя проживала в замещающей семье менее года, в родственных отношениях с опекуном не состояла. Замещающий родитель категорически отказывался от услуг по сопровождению. В период проживания в семье несовершеннолетняя была определена на заезд в Челябинский областной центр социальной защиты «Семья». В настоящее время ребенок находится в МБОУ Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) (далее – Есаульская школа-

интернат).

Семей, состоящих на учете в службе сопровождения замещающих семей, функционирующей при Есаульской школе-интернате – 59, в которых воспитывается 84 ребенка.

Установлено, что отсутствует взаимодействие отдела опеки попечительства с указанной службой, как следствие, специалисты отдела опеки и попечительства Управления не владеют информацией о ситуациях, сложившихся в семьях замещающих родителей. Информацией об уровнях сопровождения семей сотрудники отдела опеки и попечительства также не располагают.

При подготовке заключения о возможности быть опекуном (попечителем), приемным родителем и усыновителем граждане (кандидаты) направляются для получения свидетельства о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, в Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» (далее – Центр) (пункт 4 Правил подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»). В ходе проведения проверки установлено, что работа по передаче отдельных полномочий Управлением не проведена, вместе с этим, специалисты Центра осуществляют подготовку граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 15.06.2020 г. № 300 «Об утверждении Порядка формирования, ведения и использования государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей» в журнал первичного учета своевременно вносятся информация о детях-сиротах, детях оставшихся без попечения родителей. Вместе с этим, в журнале первичного учета содержатся исправления (две строки заклеены листом бумаги).

Проведена проверка 8 личных дел несовершеннолетних детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, над которыми установлена опека на возмездной и безвозмездной основе.

Личные дела сформированы и ведутся в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан», одновременно установлены следующие замечания.

Акты о проведении плановых проверок условий жизни несовершеннолетних подопечных, соблюдения опекунами или попечителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей (далее – акт о проведении плановых проверок) имеются во всех предоставленных личных делах, за исключением личного дела замещающей семьи Каюковой Н.А., прибывшей на территорию Сосновского муниципального района Челябинской области в декабре 2020 г. Одновременно, в

отношении данной семьи в управление поступал сигнал о неблагополучии в феврале 2021 года. Результаты «отработки» сигнала не заактивированы и до сведения отдела опеки и попечительства не доведены. Считаем, что это стало возможным по следующей причине: отработка первичных сигналов о неблагополучии осуществляется преимущественно силами специалистов отделения социально-психологической помощи семье и детям МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района. Однако, на наш взгляд, в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» нацелены на предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в рамках индивидуальной профилактической работы с семьей.

Вместе с тем, вышеуказанные акты о проведении плановых проверок не содержат достоверной информации о состоянии здоровья несовершеннолетнего, о его досуговой деятельности, о постановке несовершеннолетнего на любой из видов профилактического учета, в том числе об исполнении опекуном своих обязанностей. Акты о проведении плановых проверок однообразные, не информативные.

Кроме того, в личном деле Полины Ч. часть документов, запрашиваемых отделом опеки и попечительства, в том числе, предоставленные законным представителем, имеющие юридическую силу, не скреплены (вложены в конец личного дела), что может повлечь их утрату.

В ходе проверки установлено, что присвоенный номенклатурный номер журнала проведения технической учебы со специалистами отдела опеки и попечительства не соответствует представленной номенклатуре дел отдела.

В нарушение пункта 2.6 должностной инструкции начальника отдела опеки и попечительства, утвержденной приказом начальника Управления от 04.06.2018 г. № 166, начальником отдела не ведется работа по составлению планов работы отдела, отчетов об их исполнении, анализа работы деятельности отдела.

Проверка деятельности Есаульской школы-интерната осуществляется в соответствии с графиком, в котором указывается тема проверки, в том числе дата проведения предстоящей проверки. Вместе с этим, выявлено нарушение графика проведения проверок: отсутствует справка о проведении проверки за 26.08.2021 г., справки за 25.03.2021 г., 29.04.2021 г. объединены в одну.

Анализ справок показал следующее. Справка неинформативна, не содержит анализа проводимых учреждением мероприятий, по итогам проверки не дается поручений и рекомендаций, не устанавливается срок устранения замечаний, не отслеживается факт их устранения.

В отделе опеки и попечительства Управления отсутствует журнал учета участия специалистов в суде.

Положением об отделе семьи и детских пособий (далее – отдел семьи) Управления, утвержденным 04.06.2018 г., закреплена функция: участие в акциях по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защите их прав в соответствии с действующим законодательством (п.3.11.).

Пунктами 2.20 и 2.21 должностной инструкции начальника отдела семьи предусмотрено «участие в КДН и ЗП Сосновского района, а также участие в патронаже социально опасных семей и семей группы риска».

В должностные обязанности старшего инспектора отдела семьи входит осуществление контроля и ведение учета профилактической работы с неблагополучными семьями Сосновского района с поквартальной отчетностью «АИС. Семья и дети» (п.2.12.).

Деятельность по реализации положений Федерального закона от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» органами социальной защиты не обозначена. Формулировки в должностных обязанностях начальника и специалиста отдела семьи некорректны (устаревшие понятия), являются не полными.

Изучен годовой и квартальные планы работы отдела семьи. В 2021 г. предусмотрена подготовка информации о результатах профилактической работы с семьями категории СОП и ТЖС, состоящими на учете в КЦСОН, за 2020 г. и 1 квартал 2021 г., а также участие в межведомственных акциях КДН и ЗП района, участие в заседаниях КДН и ЗП с подготовкой информации. Отметки об исполнении мероприятий планов и аналитические справки отсутствуют.

В информации об итогах работы Управления по профилактике семейного неблагополучия и сиротства за 2020 год имеется описание проводимых мероприятий, статистические данные о количестве предоставленных услуг КЦСОН и Управлением. Вместе с тем, отсутствует сравнительный анализ статистических данных по годам, результативности проведенных мероприятий, не обозначены перспективы дальнейшей работы по указанному направлению.

П. 2.22. должностной инструкции начальника отдела семьи Управления предусматривает «ежеквартальную проверку работы Отделения социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН». В 2021 г. указанные проверки не осуществлялись.

Изучен журнал регистрации приема посетителей (07-13), в котором зарегистрировано 8 сигналов от граждан (телефонных) о социальном неблагополучии. Сигналы переданы для рассмотрения в КЦСОН.

Проверка отделения социально-психологической помощи семье и детям (далее – отделение) МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района (далее – комплексный центр) показала:

Количество ставок – 3, фактически работает 3 специалиста (1 заведующий, 1 педагог-психолог, 1 специалист по социальной работе). Цель деятельности отделения - выявление и организация индивидуальной профилактической работы в отношении семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

Ведутся журналы, предусмотренные номенклатурой дел учреждения (прошиты, пронумерованы, с печатью): журнал первичного учета семей, журнал регистрации обращений граждан, журнал регистрации патронажей и другие.

Имеются годовой и квартальные планы работы отделения с отметками об исполнении мероприятий, ежемесячный и ежеквартальный планы выездов в семьи для проведения патронажей.

По состоянию на 24.09.2021 г. на учете в отделении состоит 41 семья, находящихся в социально опасном положении, и трудной жизненной ситуации (в них детей – 99), в том числе: СОП – 24 семей (60 детей), ТЖС – 17 семей (39

детей). Необходимо отметить, что количество семей СОП, состоящих на учете, превышает количество семей в ТЖС.

В отделении ведется документация согласно утвержденной номенклатуре дел: журнал первичного учета (82 сигнала за 3 кв. 2021 г.); журнал выездной работы по поступившему сигналу; журнал социальных патронажей; журнал учета социально-психологических патронажей; журнал регистрации групповой работы и др., в каждом из которых отражены результаты проведенной работы и рекомендации.

Проверено выборочно 6 личных дел (СОП – 3, ТЖС – 3). Ведение личных дел семей, состоящих на учете, осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетних и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации (постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П).

В личных делах имеются документы, определенные указанным порядком, в полном объеме. Содержательная часть изученных документов на удовлетворительном уровне.

На каждую семью разработана индивидуальная программа реабилитации (далее – ИПР), включающая в основном следующие мероприятия: осмотр бытовых условий проживания семьи, консультирование, беседы, оказание содействия в получении медицинских и др. услуг. В ИПР отражены промежуточные результаты работы с семьей. Имеются данные педагогического, психологического и медицинского обследования семей, в постоянном режиме осуществляется патронаж семей. В разделе «Социально-психологическое направление» имеется отметка о мероприятиях, проводимых психологом: первичная диагностика, тренинги по направлениям, коррекция, психологическое просвещение и др. Реализуются мероприятия по кодированию от алкогольной зависимости родителей, оказывается содействие в трудоустройстве. Работа по межведомственному взаимодействию отражена документально: запросы-ответы, характеристики на детей и родителей, информационные материалы других ведомств.

Мероприятия, реализуемые специалистами других субъектов системы профилактики, в ИПР семей не отражены.

Специалисты отделения проводят работу по вовлечению семей района в клубы по интересам: выездная площадка «летняя карусель», клуб «Радужное лето», студия «Успешная семья», социокультурная студия «В кругу семьи» и др. Указанные мероприятия проводятся в выездном формате по плану совместно с организациями образования.

Для диагностики детей специалисты используют 7 психологических методик «Эффектон».

Отделением ведется межведомственная база данных АИС «Семья и дети».

В ходе проверки установлено, что психолог отделения наряду с функциональными обязанностями, выполняемыми в отношении всех семей, состоящих на профилактическом учете, является непосредственным куратором 7 семей.

Главе Сосновского муниципального района рекомендуем принять меры:

1. по передаче отдельных полномочий органа опеки и попечительства в части подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в соответствии с Порядком отбора органом опеки и попечительства образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или иных организаций, в том числе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для осуществления отдельных полномочий органа опеки и попечительства, утверждённым приказом Министерства просвещения РФ от 10 января 2019 г. № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;
2. по недопущению нарушений ведения первичного учета несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
3. по внесению необходимых изменений в положение отдела семьи и назначения детских пособий УСЗН и должностные инструкции специалистов по исполнению 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
4. при разработке индивидуальных программ реабилитации семей предусмотреть межведомственные мероприятия, обеспечить их реализацию;
5. информацию о принятых мерах просим направить в адрес Министерства социальных отношений Челябинской области в течение двух недель после получения справки.

Начальник отдела организации опеки  
и попечительства



Л.А. Селезнева

Начальник отдела организации  
социальной защиты семьи и детей



И.Ю. Околелова

Начальник управления  
демографической политики



М.Л. Зарезина